

よくあるご質問



初回登録のためのログイン ID・パスワードが分からない

学校から配布されたログイン ID・初期パスワードの通知書をご覧ください。
紛失された場合は学校までお問い合わせください。



ログイン ID・パスワードが分からない（初回登録完了後）

メールアドレス登録をされた方は、登録されたメールアドレスでログインすることができます。
メールアドレス登録をされていない方は、パスワードの再発行手続きが必要です。学校まで直接お問い合わせください。



ログインしようすると、アカウントがロックされていますと表示される

一定回数ログインに失敗するとアカウントがロックされます。
ロックの解除については学校までお問い合わせください。



しばらく経ってから操作しようすると、ログイン画面に移動してしまう

アンシンサイトでは、一定時間操作しなければ自動的にログアウトします。
ログイン画面から再度ログインしてください。